



2023

Asociación Solidaridad con MADRES SOLTERAS



MEMORIA

DE

ACTIVIDADES

# MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2023

## 1. PRESENTACIÓN

- Objetivos y Fines de la entidad
- Situación de las Familias Monomarentales

## 2. MEDIOS MATERIALES

## 3. MEDIOS PERSONALES

## 4. ACTIVIDADES

### AREA DE INTERVENCION PSICOSOCIAL

- Servicio de Información y orientación
- Intervención social familiar
- Apoyo psicológico

### AREA DE FORMACION Y EMPLEO

- Aula de empleo
- Itinerarios personalizados para el empleo
- Espacio abierto de internet y gestiones telemáticas
- Talleres temáticos

### AREA DE VIVIENDA

- Pisos de acogida temporal
- Aula de vivienda
- Bolsa de piso compartido

### AREA DE CONCILIACIÓN

- Centro Abierto
- Campamento Urbano en verano y Escuela de Navidad
- Campamento Externo de verano
- Cuidado de menores durante las actividades

### AREA DE ATENCION A NECESIDADES BASICAS

- Programa Caixa Proinfancia
- Reparto de alimentos
- Servicio de ropero y mobiliario infantil

### AREA DE PARTICIPACION

- Grupo de Ayuda Mutua y Autogestión
- Trabajo comunitario y en red.

# 1. PRESENTACION

---

La Asociación de Solidaridad con Madres Solteras (ASMS) se constituyó el 17 de noviembre de 1983 en Madrid en un momento de cambio social, momento en el que se nos daba voz para contar, para denunciar, para cuestionar. Así que nos juntamos y decidimos decirle al mundo que nosotras, las mujeres que criamos solas a nuestros hijos e hijas, también somos familia con los mismos derechos y obligaciones que el resto. Y que también queremos las mismas oportunidades. Así que nos pusimos a trabajar...

Son muchos los cambios logrados desde que la asociación se creó, aunque no suficientes. En la época franquista, *el estado había dispuesto un mecanismo represivo particularmente terrible, el Patronato de Protección a la Mujer, que velaba por la moral y las buenas costumbres de las mujeres y que tenía potestad para internar en sus centros durante tres años a aquellas cuya vida se desarrollara fuera de los rígidos límites de la moral de la época. Fue el destino de no pocas madres solteras, que se vieron así introducidas en régimen cuasi carcelario, sin juicio y sin derecho a defensa (Egea, 2002).*

*En este marco ideológico se comprende por qué bastantes madres solas ocultaban y negaban su realidad familiar, de acuerdo con los testimonios que algunas de ellas nos han transmitido. Así, en nuestra sociedad hubo niñas o niños a los que se hizo creer que eran hermanos de sus madres, solteras, e hijos de sus abuelos, falsedad que no descubrían hasta que, por matrimonio u otra circunstancia, solicitaban una partida literal de nacimiento. Sólo las viudas escapaban a esta realidad de ocultación, puesto que gozaban de aceptación social, no exenta de conmisericordia. Por esta razón, una de las mujeres que entrevistamos en su día, madre soltera, buscó refugio fingido en el estatus de viuda, para así ocultar su situación (González, Jiménez y Morgado, 2004).*

La Constitución Española de 1978 establece en su artículo 39 *“la igualdad de todos los hijos ante la ley, con independencia de su filiación, y de las madres, cualquiera que sea su estado civil”*. Esto llevó a la reforma del Código Civil que permitió que todos los niños y niñas tuvieran el reconocimiento y equiparación de derechos, independientemente de que hubieran nacido dentro o fuera del matrimonio. Se consiguió el respaldo jurídico para la maternidad de madres solteras.

*Se empezaba a hablar de “familia monoparental”, logro conceptual de la sociología feminista, que conseguía con esta etiqueta distanciarse de perspectivas androcéntricas anteriores y dotar a los hogares a cargo de una mujer de la consideración de “verdaderas familias” (Leffaucher, 1988).*

Y hoy hablamos de **“familias monomarentales”**, mujeres con hijo/s o hija/s a su cargo y que no comparten las responsabilidades familiares. Porque queremos visibilizar, que de todas las familias monoparentales, cerca del 83% están encabezadas por mujeres

Trabajamos en red con otras asociaciones como la FAMS (Federación de Asociaciones de Madres Solteras), UNAF (Unión Nacional de Asociaciones Familiares), Red TIIFAMO (Red Internacional de Familias Monoparentales), Consejo de Infancia y Adolescencia del Distrito de Latina, Consejo Municipal de las Mujeres del Municipio de Madrid, EAPN (Red de la Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social), Redes Sociedad Cooperativa, Carabachel se mueve en Red.

## OBJETIVOS Y FINES DE LA ENTIDAD

1. Analizar la situación de las madres solteras y sus hijos e hijas en la sociedad actual
2. Promover la igualdad de derechos de las familias respetando su diversidad
3. Fomentar medidas de apoyo encaminadas a disminuir el riesgo de exclusión social de las familias monoparentales:
  - Formación: Impulsar y desarrollar actividades de formación y promoción laboral para las mujeres con menores a su cargo.
  - Empleo: Promover la integración laboral de las madres solteras atendiendo especialmente a los nuevos yacimientos de empleo y formas laborales alternativas
  - Cuidado de menores: Promover la creación y apoyo de servicios de guarderías y ludotecas que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral (o de formación) de las madres solteras.
  - Vivienda: Promover el acceso a viviendas sociales o de bajo alquiler para las familias monoparentales
4. Promover campañas informativas y reivindicativas para defender los derechos profesionales, jurídicos y culturales tanto de las madres como de sus hijas e hijos.
5. Informar y orientar a la futura madre durante la gestación, parto y postparto.
6. Impulsar acciones encaminadas a potenciar la autonomía y el desarrollo y adquisición de recursos personales de las familias monoparentales.
7. Colaborar con otras asociaciones o entidades tanto de la Unión Europea como en el ámbito internacional cuyos objetivos sean afines a esta asociación

## SITUACION DE LAS FAMILIAS MONOMARENTALES

Desde su constitución en 1983, la Asociación ha desarrollado diferentes programas y proyectos dirigidos a las mujeres que afrontan la maternidad y la crianza de sus hijos e hijas en solitario. A lo largo de estos años los programas y proyectos han ido cambiando en función del análisis de la realidad. Este análisis se realiza a través de la observación directa de la problemática de las usuarias de la asociación, la consulta individual a través de cuestionarios anuales, el análisis de los datos de las Encuestas de Condiciones de Vida del INE, los informes FOESSA, los Indicadores de Atención Social de la Consejería de Políticas Sociales y Familia y el contacto y reuniones con otras entidades que trabajan con el colectivo.

Según los últimos datos del INE (Indicadores de Sectores de Atención Social CAM de 4 de julio de 2022) en la Comunidad de Madrid existen 243.000 familias monoparentales, el 83 % de ellas están encabezadas por mujeres.

La última Encuesta de Condiciones de Vida, publicada el 29 de junio de 2022, y que analiza la tasa de riesgo de pobreza AROPE (At Risk Of Poverty an/or Exclusion) de La Red Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social. Sitúa a las familias monoparentales (1 adulto con uno o más menores dependientes) en riesgo de pobreza o exclusión social en un 54,3% respecto al 49,1% del año anterior, cifra que continúa doblando a las familias biparentales en las mismas circunstancias (27.6%). El indicador AROPE agrupa tres componentes o subindicadores que miden pobreza, carencia material y social severa y baja intensidad de trabajo en el hogar.

El informe de Cáritas “Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en la Comunidad de Madrid” de la Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y de la Sociología Aplicada). presentado en marzo de 2022, indican que en la Comunidad de Madrid un millón y medio de personas se encuentran en situación de exclusión social. Cifras que aumenten de un 17% en 2018 al 22% en 2021, es decir, 370.000 personas más en exclusión social. Es especialmente grave el aumento de las personas en situaciones más difíciles, con un aumento del 25% de las situaciones de exclusión severa, que alcanza ya a 800.000 personas.

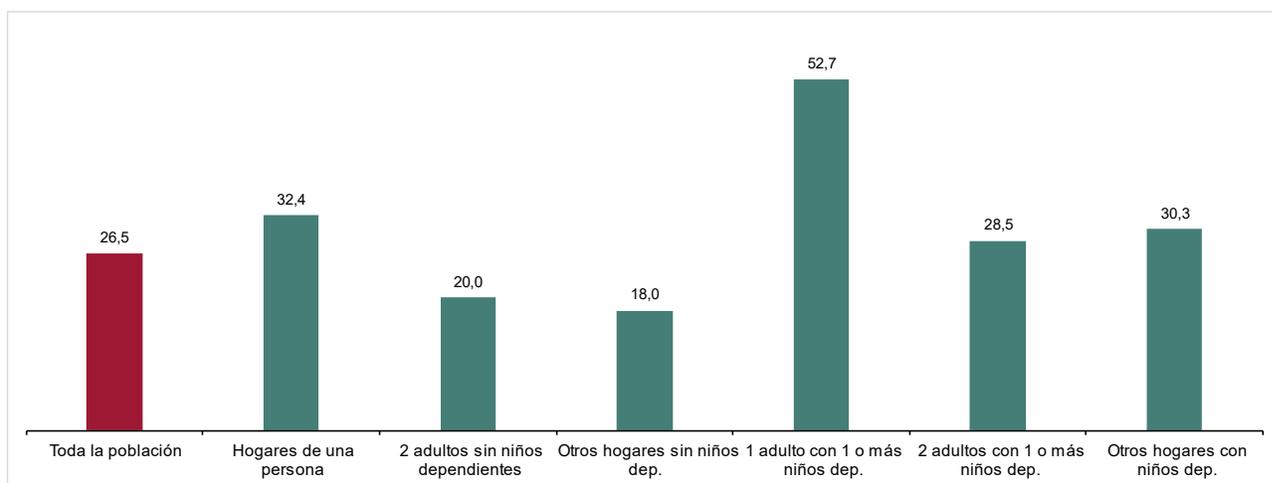
Los hogares con mayor probabilidad de sufrir la exclusión social son entre otros

- Los sustentados por mujeres, la incidencia de la exclusión es del 23 % frente al 21 % en el caso de los hombres.
- Los hogares con dos o más menores, la tasa de exclusión triplica la de los hogares sin menores,
- Los hogares monoparentales a cargo de mujeres. La incidencia de la exclusión social es del 33%, siendo especialmente intensa en mujeres menores de 45 años.
- Aquellos en que la sustentadora principal es de nacionalidad extranjera. La prevalencia de la exclusión social es del 51 %, frente al 17 % de los hogares encabezados por personas de nacionalidad española.
- La monoparentalidad, a su vez, también es un elemento diferencial, con tasas elevadas de exclusión el 32,8% frente al 20,3% de los hogares que no son monoparentales

Según el citado informe de Cáritas se ha producido un empeoramiento de las condiciones de trabajo lo que genera más trabajadores pobres. La inestabilidad laboral grave alcanza ya a 169.000 familias. El paro de larga duración ha pasado en Madrid del 30% en 2018 al 39% de 2021 (sobre el total de las personas desempleadas).

El 11º informe de Monomarentalidad y Empleo de la Fundación Adecco (2022) señala que el 75,7 % de las mujeres desempleadas al frente de una familia monoparental se considera en alto riesgo de exclusión social, El 31% perdió su empleo durante la pandemia y aún no ha encontrado otro, el 55,3% lleva más de un año buscando empleo sin éxito y tres cuartas partes achaca estas dificultades a su situación familiar. En este sentido, el 64,2% de las encuestadas declara haber sentido discriminación laboral en algún momento de su carrera e, incluso, un 57,1% ha sido preguntada expresamente por su situación familiar y/o planes de maternidad en las entrevistas de trabajo.

La evolución del riesgo de pobreza o exclusión social en familias monoparentales según la ECV del año 2023 elaborada por el INE nos refleja un notable incremento porcentaje respecto a dicha tasa en familias biparentales, lo cual acrecenta la desigualdad en la que viven estas familias convirtiéndolas en el modelo de familia con mayor riesgo de pobreza.

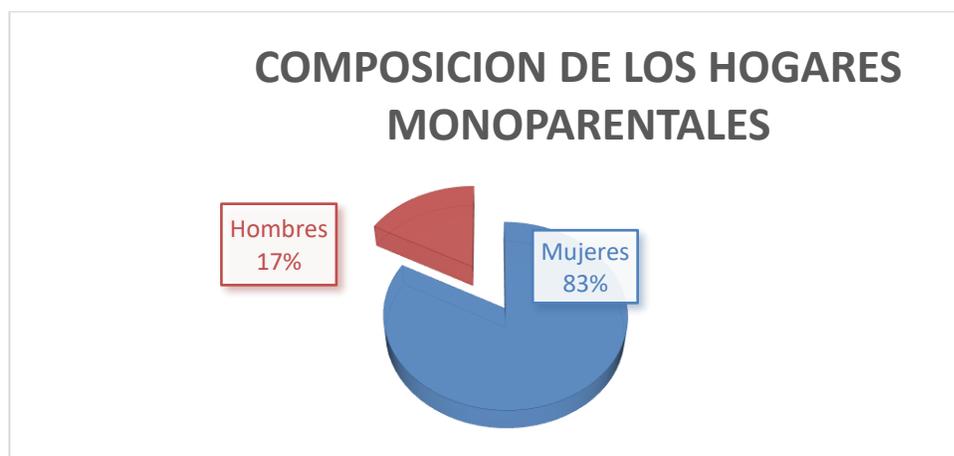


"Tasa AROPE por tipo de hogar. ECV año 2023 (con ingresos de 2022). Porcentajes"

La tasa de paro en la Comunidad de Madrid<sup>1</sup> se encuentra entorno al 11% (12% en mujeres) el índice de riesgo de pobreza en 21,6% (22,5€ en mujeres) estos datos proporcionan una mayor vulnerabilidad en base al género, y una clara diferencia en la feminización de la pobreza y la exclusión social. El 91% de las mujeres desempleadas al frente de una familia monoparental no encuentra una jornada laboral compatible con la conciliación familiar.

A este hecho se le une que la renta media anual en los hogares monoparentales es de 19.192€ frente a los 37.442€ de las familias biparentales, colocando a este modelo familiar en una situación de mayor precariedad.

Nos encontramos que las familias monoparentales están en aumento, casi 1 de cada 10 familias madrileñas son familias monoparentales, Según los últimos datos del INE (Indicadores de Sectores de Atención Social CAM) en la Comunidad de Madrid existen 243.000 familias monoparentales, el 83% de ellas están encabezadas por mujeres.



Con estos datos y tras el análisis de la realidad del colectivo nos encontramos que las dificultades de acceso al empleo se convierten en el mayor desencadenante de pobreza. Existe una especial vulnerabilidad social en estas familias, ya que se hace difícil el acceso al mercado laboral estable, así como a los itinerarios formativos para mejorar su situación laboral, ya que la mayoría de las veces no cuentan con los apoyos suficientes para el cuidado de sus hijos e hijas, lo que provoca a su vez un mayor porcentaje de precariedad laboral, peores condiciones laborales y sueldos más bajos, que propician situaciones de riesgo social y desestructuración familiar.

También existe un grave problema de acceso a la vivienda en la Comunidad de Madrid, el precio de la vivienda se ha incrementado un 44 % desde 2015, muy por encima de la media de España, según datos del Índice de Precios de la Vivienda que elabora el INE. Por lo tanto, el precio tanto en alquiler como en compra es desproporcionado en relación a los salarios y más teniendo en cuenta que estas familias cuentan con una sola fuente de ingresos que ha de hacer frente al aumento del coste de los suministros básicos (electricidad y gas, principalmente). También existe un exceso de garantías tanto para el alquiler como para la compra y retenciones a la hora de compartir vivienda con menores. Todo esto hace que encuentren graves dificultades para constituirse en hogares viables y autónomos (más del 40% de los núcleos monoparentales viven en hogares con otras personas que no forman parte del núcleo familiar) siendo las opciones más extendidas por un lado la de compartir vivienda con otras unidades familiares o vivir con la familia de origen. Según los datos obtenidos en el estudio "*Historias que cambian. Vulnerabilidad de las familias monoparentales frente a la COVID19*" que incluye la encuesta de FAMiLiA2021 una vez finalizado el confinamiento y con el estado de alarma aun en vigor el 17,2% de las encuestadas convivía con

sus hijos y algún otro familiar y el 9,5% convivían con sus hijos y otras personas sin ningún parentesco

Por otro lado, las responsabilidades familiares en este tipo de unidad familiar no son compartidas por lo que los ingresos son menores y la conciliación de la vida personal y familiar muy complicada, ya que en la mayoría de los casos los horarios labores son incompatibles con los escolares.

Existe también falta de información sobre los recursos disponibles y una gran exigencia de gestiones administrativas para el reconocimiento de su situación de monoparentalidad y carencia de organizaciones para dar información y orientación especializada en este colectivo.

Por otro lado, se ha multiplicado exponencialmente la brecha digital, que se traduce en un mayor aislamiento de las familias; la carencia o escasez de habilidades en nuevas tecnologías y la falta de equipamiento informático son motivos que impiden y dificultan poder realizar trámites de diferente tipo, indispensables para solicitar ayudas básicas

Otro de los problemas que aparecen es la dificultad para participar activamente de la sociedad y encontrar redes de apoyo, así como conciliar las actividades personales con el cuidado de los/las menores a su cargo. Según datos del informe de Cáritas “la crisis del Covid-19 está erosionando la calidad de las relaciones familiares, vecinales y de comunidad. Los problemas relacionados con el eje social son los que más han crecido desde 2018. Si entonces afectaban al 5% de la población, ahora afectan al 14%. Supone un aumento del 200% en tres años.”

Todas estas circunstancias hacen que en muchas ocasiones se rompa el difícil equilibrio, empleo, conciliación, vivienda en familias de una sola progenitora y empiecen las situaciones de riesgo y de exclusión social, por falta de los recursos necesarios para constituirse en hogares autónomos.

A través del proyecto general en la asociación pretendemos complementar las actuaciones de los Servicios Sociales con los que trabajamos diariamente en estrecha colaboración en la intervención con las familias ofreciendo en un solo espacio de atención los apoyos necesarios en las áreas de vulnerabilidad descritas. Las líneas de acción serían promover la inserción social y laboral, ofrecer intervención psicosocial integral, dar cobertura a necesidades básicas, facilitar la participación activa de las mujeres y la conciliación ofreciendo un espacio de cuidado infantil mientras estén en el centro y fomentar la implicación y la autogestión facilitando los recursos necesarios y promoviendo la creación de grupos de ayuda mutua y autogestión

## **Bibliografía**

### **Estudios y publicaciones en los que hemos participado:**

- Assiego Cruz, V. (Coord.); Assiego Cruz, V. De Uribe Gil, P. Ferreres Esteban, A. y González Villanueva, M (Autoras). 2019. Federación de Asociaciones de Madres Solteras (FAMS) MADRES Y PUNTO. LA REALIDAD INVISIBLE DE LA MONOPARENTALIDAD EN ESPAÑA: DESDE LAS PRÁCTICAS SOCIALES A LA VOZ DE LAS MADRES
- Assiego Cruz, V. (Coord.) y Equipo de Estudios de FAMS. (2020). PRIMER SONDEO DE FAMS SOBRE EL IMPACTO DE LA CRISIS DE LA COVID-19 EN LAS FAMILIAS MONOPARENTALES. Equipo de Estudios de FAMS.
- Assiego Cruz, V. (Coord.) y Equipo de Estudios de FAMS. (2020). SEGUNDO SONDEO DE FAMS SOBRE EL IMPACTO DE LA CRISIS DE LA COVID-19 EN LAS FAMILIAS MONOPARENTALES.
- Bonilla Rodríguez, H. De Uribe Gil, P. Montes Corral, B. HISTORIAS QUE CAMBIAN. VULNERABILIDAD DE LAS FAMILIAS MONOPARENTALES FRENTE A LA COVID-19. Federación de Asociaciones de Madres Solteras (FAMS).
- De Uribe Gil, P. 2021. Monografía 6 - MONOMARENTALIDAD: RELATOS E IMÁGENES QUE CONSTRUYEN REALIDADES SOBRE LAS MADRES SOLAS CON HIJOS e HIJAS. Instituto de las Mujeres.

### Otra bibliografía:

- Assiego Cruz, V. 2021. Monografía 2 - CONCEPTO Y MARCO LEGAL DE LAS FAMILIAS MONOPARENTALES EN ESPAÑA. Instituto de las Mujeres.
- Assiego Cruz, V. Monografía 5. 2021. - APUNTES SOBRE MONOPARENTALIDAD Y CUIDADOS Instituto de las Mujeres.
- Carbonero Garmundi, M. 2013 A. MONOPARENTALITAT, VULNERABILITAT I CIUDADANIA. Familias monomarentales. Violencias, discriminaciones y vulnerabilidad. Col. Familias monoparentales y diversidad familiar.
- Club de Malasmadres con la colaboración de DKV Salud. (2020). ENCUESTA #ESTONOESCONCILIAR.
- Cuevas Hernández, A J. 2010. JEFAS DE FAMILIA SIN PAREJA: ESTIGMA SOCIAL Y AUTOPERCEPCIÓN. Estudios sociológicos XXVIII.
- De Uribe Gil, P y Assiego Cruz, V. Instituto de las Mujeres. 2021. Monografía 1 – RETROSPECTIVA DE LA MONOPARENTALIDAD EN ESPAÑA.
- EAPN (2021). EL ACCESO AL INGRESO MÍNIMO VITAL POR PARTE DE LOS HOGARES MONOMARENTALES EN SITUACIÓN DE POBREZA CON NECESIDADES SOCIOSANITARIAS
- Equipo de Estudios de FAMS. 2021. Monografía 3 - LAS FAMILIAS MONOMARENTALES EN ESPAÑA: DATOS, PROBLEMAS Y NECESIDADES. Instituto de las Mujeres.
- Flaquer, Ll. Almeda Samaranch, E. y Navarro Varas, L. 2003. MOPARENTALIDAD E INFANCIA. Colección Estudios Sociales La Caixa. N.20.
- Fundación Adecco. 2020. NOVENO INFORME SOBRE MONOPARENTALIDAD Y EMPLEO.
- Fundación FOESSA. Cáritas Española Editores. 2022. INFORME SOBRE EXCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL EN LA COMUNIDAD DE MADRID. Resultados de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales 2021
- Hernández Monleón, A. 2016. NI SOLAS, NI EN SOLITARIO. CONDICIONES DE VIDA, SOLIDARIDAD INFORMAL Y CUIDADOS EN LA MONOMARENTALIDAD. Tesis Doctoral.
- Save the Children. 2015. MÁS SOLAS QUE NUNCA. Sastre Campo, A (Coord.); Assiego Cruz, V. Ubrich, T. (Autores). Save the Children.

## 2. MEDIOS MATERIALES

---

La sede de la Entidad está situada en las dependencias cedidas por el Instituto de la Mujer en la C/ Bravo Murillo, nº 4, 28015 Madrid, donde se realizan las gestiones técnicas y administrativas para la implementación de los programas y las reuniones de junta directiva, así como las asambleas de socias y las reuniones de coordinación con otras entidades.

Centro de Atención a familias Monoparentales situado en la C/ Halcón, nº 9, 28025 Madrid, donde se realiza la información, orientación e intervención psicosocial con las familias monomarentales y a sus hijos e hijas.

Pisos de Acogida Temporal, contamos con 3 pisos situados en la zona de Carabanchel y Latina con capacidad para tres unidades familiares cada uno.

Centro Abierto situado en el CEIP República de Uruguay, espacio socioeducativo cedido por el colegio donde realizamos las actividades de conciliación, ocio y Refuerzo Educativo con menores en el Centro Abierto.

Las actividades de Campamentos Urbanos de Verano y Escuela de Navidad las hemos realizado en el CC Luis Feito donde nos han ofertado 5 aulas, gimnasio, comedor y patio para el desarrollo del proyecto.

### 3. MEDIOS PERSONALES

---

- 4 Trabajadoras Sociales.
- 1 Psicóloga.
- 2 Educadoras
- 1 Directora.
- 1 Cuidadora infantil.
- 1 Coordinadora de proyecto infancia/Educadora.
- 5 Educadores/as de menores.
- 5-8 Monitores/as de Ocio y Tiempo Libre (durante períodos de vacaciones escolares).
- 56 voluntarias/os.
- 1 Limpiadora.

### 4. ACTIVIDADES

---

#### AREA DE INTERVENCION PSICOSOCIAL

---

##### SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

El Servicio de Orientación e Información de ASMS, es la puerta de entrada a la Asociación, es el primer contacto y acogida con las madres. Reconocido por la Comunidad de Madrid desde el año 1992.

La información y orientación se facilita de forma telefónica, por correo electrónico, aplicación Zoom y Teams y presencial, puede ser de forma individual o en sesiones informativas grupales que se organizan una vez a la semana en dos turnos uno de mañana y otro de tarde.

El horario de atención por las mañanas es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h, por las tardes de lunes a jueves de 16:00 a 19:00. Sirve como vía de acceso, detección de necesidades y derivación al resto de servicios que ofrece la entidad, así como los recursos existentes en la comunidad tanto públicos como privados (red de apoyo, servicios sociales y otras entidades). En el año 2023 han pasado por el servicio de información y orientación un total de **600 madres**.

La Sesión informativa de ASMS, sirve como plataforma de acceso a los servicios que ofrece la Asociación, se ofrece una visión general acerca de las Familias Monomarentales y también se informa sobre los servicios y prestaciones existentes en la Comunidad de Madrid y resto de administraciones públicas y entidades privadas, requisitos y acceso.

El total de mujeres que han recibido información a través de la sesión informativa grupal durante el año 2023 han sido 219 mujeres en 77 sesiones online.

La mayoría de las mujeres que han accedido a la Sesión Informativa online ha sido a través de su teléfono móvil, lo que nos indica la brecha digital que existe en muchas familias, ya que la mayoría solo cuentan con dicho dispositivo para acceder a internet, sin que en el domicilio tengan otros dispositivos electrónicos (Tablet u ordenadores).

También es importante mencionar el gran esfuerzo y aprendizaje para poder acceder a la sesión de forma online con sus teléfonos y el uso del correo electrónico.

La información y orientación individual se ha realizado por teléfono, correo electrónico y por medios telemáticos a 600 mujeres, utilizando las siguientes aplicaciones en función de las herramientas de las que disponga cada familia: correos electrónicos, teléfono, videollamadas de Whatsapp, Zoom y Teams. También se han realizado atenciones individuales presenciales a 38 mujeres que no podían acceder de forma telemática.

Tras la asistencia a la sesión informativa y la pertinente autorización de protección de datos se incorpora dicha familia al listado de correos masivos que realizamos desde la Asociación, donde se envían información de interés para las familias, tanto información de las actividades de la Asociación como información general de las Administraciones (solicitud de escuelas infantiles, becas de comedor, bono social, ayudas y prestaciones, etc). Se han enviado un total de 23 correos electrónicos a 1.800 mujeres de la base de datos.

## INTERVENCION SOCIAL FAMILIAR

A través del servicio de información y orientación se realiza la detección de necesidades y se deriva a las familias que necesitan una intervención psicosocial más intensiva. Durante el año 2023 han estado en intervención **128 mujeres**. Las líneas de actuación han sido:

Asesoramiento en gestión de ayudas sociales: información y orientación de los recursos existentes, modos de acceso, requisitos, derivación a otros recursos, acompañamiento si es necesario y motivación para el cambio y la autogestión.

Contacto y seguimiento con los servicios sociales. Derivaciones y contactos con los servicios sociales generales y específicos, emisión de informes, seguimiento y trabajo conjunto.

Diseño de intervención: Se elabora el Plan de Acción individualizado de manera consensuada con las madres, planteando objetivos a corto y medio plazo, revisando de manera periódica la consecución de los mismos, las dificultades encontradas y las estrategias a llevar a cabo. En el contexto de esta intervención también se enmarca la gestión y seguimiento de las Ayudas del Programa Caixa Proinfancia (cheques de alimentación, gafas y audífonos, higiene y equipamiento escolar) del que somos Entidad Colaboradora. Se han realizado **1.968 horas** de intervención social individual e intensiva y **260 horas de acompañamiento educativo** con 51 mujeres de forma individual en función de las necesidades detectadas en el Plan de Acción Individualizado.

## APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUALIZADO

Este servicio se ofrece a las madres que están en intervención en la entidad. El objetivo principal es crear un espacio de atención psicológica y asesoramiento. Se ha realizado de manera individual, previa valoración del equipo y si es un objetivo prioritario en el diseño de intervención. Se han atendido a un total de **20 mujeres** en esta actividad, con una cantidad de sesiones variable en función de las problemáticas resultando un total de 480 horas de apoyo psicológico.

## AREA FORMACION Y EMPLEO

---

## AULA DE EMPLEO

El aula de empleo es un espacio que abrimos a las mujeres para poder llevar a cabo búsqueda activa de empleo proporcionando orientación laboral y los recursos necesarios. La actividad la realiza la orientadora laboral en grupos pequeños para trabajar de manera individual y grupal las diferentes áreas temáticas:

- Información general sobre Derechos y Obligaciones laborales. Legislación.
- Uso de herramientas para la búsqueda activa de empleo (Elaboración del perfil laboral, Currículo y carta de presentación, selección de empresas, servicios de empleo, uso de Internet, herramientas básicas)
- Desarrollo de habilidades para la búsqueda activa de empleo: Habilidades relativas a la planificación (análisis de las ofertas, concertar entrevistas, preparación de la entrevista de trabajo, entrenamiento y negociación), Habilidades personales y sociales (Autoayuda, trabajo en equipo, comunicación, habilidades sociales).

Este espacio consta de ordenadores conectados a Internet, teléfono y prensa laboral, además de documentación actualizada relacionada con el empleo (ofertas de empleo, legislación de contratos de trabajo, información sobre Regímenes de la Seguridad Social, cómo afrontar entrevistas personales y telefónicas, fichas de auto registros, etc). También incluye servicio de cuidado de los niños y las niñas mientras las madres están en el aula.

Durante el año 2023 se ha realizado de manera presencial. También se han recopilado diferentes guías de orientación en casos de despido, ERTE, ERE u otras situaciones laborales y se han puesto a disposición de las usuarias a través del correo electrónico.

En el año 2023 han participado en el aula **70 mujeres** con una asistencia variable en función de los objetivos de la búsqueda y de las variaciones de sus itinerarios laborales y se han realizado 336 horas de aula de empleo.

## ITINERARIOS PERSONALIZADOS PARA EL EMPLEO

Tutorías individuales con la orientadora laboral, para las madres que necesitan una atención más personalizada con el objetivo de dotar de las herramientas personales y sociales que permita hacer efectiva su propia búsqueda e incorporación en el mercado laboral y mejorar la empleabilidad.

Las usuarias fijan su objetivo profesional para centrar la búsqueda activa de empleo, para ello se estudian variables como: oferta laboral del mercado de trabajo (consultas en estadísticas observatorio de ocupaciones del SEPE...); conciliación laboral y familiar (disponibilidad horaria de la jornada de trabajo, recursos de conciliación con los que se cuenta etc.); salario que cubriría la situación de necesidad; experiencia profesional; estudios y cursos realizados.

Se llevan a cabo registros de la búsqueda activa de empleo, así como una agenda con sus citas y tareas y se redactará de forma autónoma los documentos básicos para la búsqueda de empleo, confección de un CV, cartas de presentación o autocandidaturas, carteles etc. Se realiza seguimiento periódico de las autocandidaturas, uso del email, consulta e inscripción en páginas web de empleo y se practican habilidades de comunicación vinculadas a la búsqueda activa de empleo; cómo enfrentarse a una entrevista de trabajo, gestión de llamadas telefónicas para concertar entrevistas etc.

En el año 2023 los Itinerarios personalizados para el empleo se han realizado de forma mixta tanto presencialmente como por medios telemáticos a través de la plataforma Zoom, adaptando las intervenciones a la situación sanitaria de cada momento. han realizado Itinerarios Personalizados de empleo con **25 mujeres**, la asistencia media al mes es de 2 tutorías de una hora y media cada una con una duración entre 5 y 6 meses.

### ESPACIO ABIERTO DE INTERNET Y GESTIONES TELEMATICAS

El objetivo es potenciar el uso de las NTIC y facilitar a las familias acceso a Internet y al ordenador de manera gratuita para realizar todo tipo de gestiones.

Incluye también el uso de lectores de DNI electrónico y asesoría para realizar las gestiones telemáticas con la administración más usuales (certificados de prestaciones por hijo a cargo, certificados negativos de Hacienda, empadronamiento, seguimiento de requerimientos, solicitudes de Escuelas Infantiles, etc.)

Dado que la mayoría de las gestiones con la Administración se hacen de manera telemática hemos tenido que apoyar a muchas usuarias en temas relacionados con las prestaciones o subsidios de desempleo, declaraciones de la renta, trámites ante la Seguridad Social, solicitudes del Ingreso Mínimo Vital, solicitud de citas previas y cualquier otra gestión relacionada con las administraciones.

En el año 2023 han participado de esta actividad **82** madres. Se han llegado a realizar 480 horas de este espacio abierto y flexible en horario de mañana y tarde durante toda la semana.

### TALLERES TEMATICOS

Se realizan en grupos pequeños dependiendo de la temática y la duración pueden ser grupos de entre 10 y 6 madres en los casos en los que el aprendizaje requiera mayor intensidad, se programan con una periodicidad mensual y en función de la demanda detectada en las distintas actividades en las que participan las madres. Debido a que se realiza un análisis de la realidad del grupo de madres en intervención y una recogida de expectativas y necesidades formativas las temáticas de los talleres pueden variar. Los talleres se han realizado de forma presencial y en algunas ocasiones de manera telemática a través de la plataforma Zoom. En el año 2023 se han realizado 13 talleres formativos y han participado un total de **110 mujeres**. Las áreas temáticas planteadas y la participación es la siguiente:

TEMATICA PROGRAMADA	Nº PARTICIPANTES
Parentalidad Positiva	8
Bono Social Familias Monoparentales (online y presencial)	27
Búsqueda de empleo avanzado	4
Seguridad en internet, adolescentes y redes sociales	8
Autocuidado	5
Taller ayudas para el alquiler de la CAM	13
Gafas para el Autoconocimiento, gestión emocional	7
Cómo enfrentarse a la entrevista de trabajo	8
Tramites con la Administración desde una perspectiva de empoderamiento	5

Exoneración de Deudas	10
Gestión de Conflictos	7
Herramientas digitales para la búsqueda de empleo	4
Reducción del estrés basado en Técnicas Mindfunmess	4

## AREA DE VIVIENDA

---

### PISOS DE ACOGIDA TEMPORAL

El programa Pisos de Emergencia 1ª y 2ª Fase lleva funcionando desde octubre de 1993. Surgió para atender la demanda de muchas madres que acudían a la asociación por la falta de un alojamiento inmediato ante una situación de emergencia social.

El equipo profesional trabaja con las madres y con sus hijos e hijas con dos objetivos concretos, por un lado, atender las situaciones de emergencia social cubriendo de manera inmediata el alojamiento y las necesidades básicas y por otro realizar intervención psicosocial y educativa durante el período de acogida.

Para acceder a este recurso es necesario solicitar plaza para la unidad familiar, directamente en la asociación, o a través de derivaciones de los Servicios Sociales y de otras entidades de carácter social que contactan con la asociación.

Dentro del programa existen dos fases de intervención, una **1ª fase** encaminada a paliar las necesidades de alojamiento y manutención en situaciones de emergencia y una **2ª fase** de afianzamiento de la intervención para aquellas mujeres que necesiten más tiempo para solucionar su situación de riesgo social. Por tanto, el objetivo a conseguir al abandonar el programa sería la autonomía personal y familiar de las mujeres acogidas en los pisos.

Durante el año 2023 se han realizado 21 entrevistas de valoración, 13 valoraciones y 5 han sido positivas. Han estado acogidas en los pisos 10 mujeres y 11 menores haciendo un total de **21 beneficiarios/as**.

### AULA DE VIVIENDA

Dirigida a facilitar información sobre los diferentes recursos relacionados con vivienda, así como a acompañar en la búsqueda de los mismos. Al igual que en el aula de empleo, la realiza la orientadora en grupos pequeños e incluye servicio de cuidado de los niños y las niñas por las tardes, recursos específicos para la búsqueda de vivienda, uso del ordenador con conexión a Internet y el teléfono.

Dentro del Aula de vivienda realizamos de manera trimestral y en base a las demandas que vayan surgiendo del grupo **Talleres de convivencia** con el objetivo de generar sinergias que faciliten la creación de unidades de convivencia ya que la situación de vivienda actual en la Comunidad de Madrid hace que la de compartir piso sea una de las alternativas habitacionales más viables para el colectivo. En los talleres se trabaja la mediación para el alquiler compartido, la ampliación de las redes sociales para la búsqueda conjunta y las habilidades sociales para la convivencia. En el año 2023 hemos realizado 3 talleres de convivencia en los que han participado **18 mujeres**.

En el aula se potencia especialmente los recursos públicos de vivienda y se apoya en las gestiones y trámites necesarios para la obtención de vivienda pública y las ayudas para el alquiler. Se han realizado 52 horas de aula de vivienda y han participado un total de **77 madres**.

## **BOLSA DE VIVIENDA COMPARTIDA**

Tras el análisis de la realidad de la situación de vivienda en la Comunidad de Madrid y teniendo en cuenta los precios de la vivienda tanto en venta como en alquiler se hace patente que una opción para las familias monomarentales con pocos recursos económicos es compartir piso. Desde esa realidad la asociación ofrece a aquellas mujeres que lo soliciten, la posibilidad de contactar con otras familias monomarentales que necesiten compartir su vivienda o alquilar una habitación.

La bolsa de piso compartido es un servicio en el que Servicio que ofrece la posibilidad de contactar con otras familias monomarentales que necesiten compartir su vivienda, alquilar una habitación o buscar compañera de búsqueda. Desde la Asociación y a través de la página Web cruzamos ofertas y demandas entre familias monomarentales que quieren compartir piso

Las Familias pueden optar por cualquiera de estas tres opciones, o por las tres:

- Demanda: Buscan viviendas compartidas.
- Oferta: Ofertan vivienda compartida, alquiler de habitación, etc.
- Compartir: Buscan a otra familia monomarental para alquilar juntas una vivienda

Durante el año 2023 han participado en la Bolsa de vivienda compartida un total de **103 mujeres**.

Esta experiencia se puso a disposición de La Mesa de Empleo e Inmigración de Carabanchel y Latina que está formada por cerca de 30 entidades sociales y desarrollan sus actividades en estos dos distritos. Desde este foro de trabajo y reflexión, surge la Comisión de Vivienda, para dar respuesta a distintas necesidades que son comunes a todas las entidades que participamos.

Fruto del trabajo realizado, surgió la iniciativa de creación de un **blog** cuyo objetivo es facilitar la toma de contacto entre personas que están buscando una vivienda. Este Blog se ha convertido en una referencia para las familias, es un lugar para visitar, encontrar y compartir información sobre vivienda, y está destinada tanto a usuarios/as como a profesionales de las entidades. Contiene Consejos ante el alquiler de vivienda o habitación, Recursos públicos de vivienda, Información de interés y la Oferta y Demanda de vivienda.

## **AREA DE CONCILIACIÓN**

---

### **ESCUELA DE NAVIDAD Y CAMPAMENTO URBANO DE VERANO**

La Escuela de Navidad y el Campamento Urbano de Verano tienen como objetivo apoyar a las familias en la atención de menores durante los periodos no lectivos, sirviendo como espacio que permita conciliar las actividades laborales, personales y/o formativas con el cuidado de sus hijos e hijas.

Las Colonias Urbanas ofrecen:

- Horario ampliado: 8:00-9:00 16:00-17:00 horas
- Servicio de catering que cubre; desayuno, comida y merienda, teniendo en cuenta alergias, intolerancias y otras especificidades.
- Salidas de ocio y tiempo libre.
- Piscina.
- Dinámicas para trabajar habilidades sociales y personales.
- Formación para familias orientadas a una alimentación saludable

Durante la Escuela de Navidad de 2022/2023 han participado **82 menores** de entre 4-15 años: 48 menores procedentes del programa Caixa Proinfancia y 10 menores de Servicios Sociales y 9 menores de socias.

Durante la Escuela de Navidad de 2023/2024 han participado **67 menores** de entre 4-15 años: 24 menores procedentes del programa Caixa Proinfancia y 47 menores de Servicios Sociales y 6 menores de socias.

En el Campamento Urbano de verano de 2023 se contado con un total de **296 menores** de los cuales 129 son usuarios del programa Caixa Proinfancia y socias de la asociación a las que se ha becado la plaza por su nivel de vulnerabilidad, 167 de Servicios Sociales.

## CENTRO ABIERTO

El Centro Abierto es un espacio que se creó para completar la acción educativa llevada a cabo años anteriores en periodos no lectivos mediante los Campamentos de verano y Navidad ya que existía una gran demanda por parte de las familias atendidas de cubrir también los periodos lectivos. Este programa ha sido apoyado al 100% por el Programa Caixa Proinfancia desde su inicio en el 2007.

A partir de esta realidad la Asociación se plantea la necesidad de realizar apoyos específicos para la conciliación proporcionando a su vez a los y las menores un espacio socioeducativo y lúdico. El Centro Abierto se realiza en horario extraescolar durante todo el año lectivo y no solo pretende ofrecer un espacio de ocio y tiempo libre para las niñas y niños sino servir también de refuerzo educativo y de detección de necesidades en la unidad familiar para la intervención y la posible derivación a otras actividades y recursos de la asociación.

Entre los servicios que se prestan en el centro están:

- Refuerzo educativo adaptado al nivel curricular de cada menor distribuido en tres acciones diferentes y/o complementarias: Aula abierta (10-15 menores), Estudio Asistido (3-5 menores) y Atención Individual (1-2 menores)
- Actividades de ocio informal.
- Trabajo de habilidades sociales y personales.
- Salidas de ocio.
- Trabajo con las madres a nivel individual.
- Coordinación con todos/as los/as agentes implicados en la educación de cada uno/a de los/as menores; tutores/as escolares, trabajadores/as sociales, EOEPS Latina, Directores/as del centro educativo etc...

Durante el curso escolar 2022/2023 se han beneficiado de esta actividad **57 menores** y durante el curso escolar 2023/2024 se han beneficiado **52 menores** de familias del programa Caixa Proinfancia en su mayoría procedentes del distrito de Latina y Carabanchel.

## CAMPAMENTO EXTERNO DE VERANO

Es un recurso de ocio en el cual se persigue por un lado proporcionar un espacio de conciliación para las madres y que los niños y las niñas tengan la oportunidad de disfrutar de unas vacaciones en la playa Cocebres (Cantabria). El programa de actividades ha incluido senderismo, educación medioambiental, juegos, talleres, piscina y excursiones.

Entre los objetivos del campamento externo están:

- La educación en valores.
- La convivencia entre iguales manteniendo relaciones de respeto, tolerancia y compañerismo.
- El fomento del ocio saludable y las actividades recreativas y deportivas al aire libre.
- Conocer otros entornos que están fuera de la ciudad, sabiendo identificar la fauna y la flora y la importancia de su mantenimiento y cuidado
- Promocionar los hábitos de vida saludables y el autocuidado.

En el año 2023 han participado en la actividad **50 menores**, de los cuales 32 han sido menores de familias usuarias del programa Caixa Proinfancia, 10 menores de Servicios Sociales y 8 menores de a las que se ha becado la plaza por su nivel de vulnerabilidad.

## CUIDADO DE MENORES DURANTE LAS ACTIVIDADES

La Asociación considera imprescindible la conciliación de la vida personal/laboral con la vida familiar de las mujeres, así como tener en cuenta la gestión de los tiempos a la hora de planificar nuestras actividades, es por ello que incluimos en todas las actividades que realizamos por la tarde ya sean de manera individual o grupal el cuidado de sus hijos e hijas como estrategia fundamental para fomentar la participación de las madres en las actividades. Han participado en esta actividad **125 menores** y se han realizado 440 horas de cuidado.

## AREA DE ATENCION A NECESIDADES BASICAS

---

### PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA

Desde su creación, la Asociación es entidad colaboradora en el desarrollo del programa Caixa Proinfancia. El programa consta de dos tipos de conceptos de apoyos destinados a familias vulnerables: bienes y servicios.

Los **bienes** son **ayudas económicas directas** que se gestionan a través de tarjetas prepago para usar en los establecimientos colaboradores para alimentación e higiene infantil, equipamiento escolar, audífonos y gafas. Dichas ayudas se enmarcan dentro de una intervención global en la

unidad familiar en la que se firma un compromiso conjunto y se plantean un plan de acción personalizado.

Los servicios son Refuerzo Educativo, Educación no formal y tiempo libre, Atención psicoterapéutica y Apoyo Educativo Familiar. Estos servicios se engloban en las acciones que la entidad desarrolla y se ha incorporado a familias con las que se interviene de manera directa.

Durante el 2023 han recibido ayudas un total de **115 familias**, gestionándose **360 ayudas** de bienes de alimentación e higiene infantil, equipamiento escolar y gafas.

## REPARTO DE ALIMENTOS

El reparto de alimentos se realiza con una periodicidad mensual previa valoración de la situación socioeconómica y sujeto a la intervención Sociolaboral realizada con la familia.

Se realiza reparto de alimentos no perecederos del FEAD y fruta, verdura y hortalizas de la Dirección General de Agricultura y ganadería de la CAM.

En el año 2023 se han repartido alimentos donados por el Banco de Alimentos de Madrid a **90 familias**, realizándose un total de 647 acciones de reparto.

La demanda de alimentos está sufriendo un aumento creciente, ya que las situaciones de las familias monoparentales son cada vez más precarias, es por ello que hemos ampliado también la variedad de productos que distribuimos en el servicio de alimentos añadiendo también frutas frescas y hortalizas.

## SERVICIO DE ROPERO Y MOBILIARIO INFANTIL

Distribución gratuita de ropa y mobiliario infantil donado a la asociación. Se recoge tanto la ropa para niños y niñas como mobiliario de bebés (cunas, bañeras, parques, tronas, juguetes, sillas de paseo), se clasifica y se distribuye según la demanda.

Las donaciones de ropa y mobiliario infantil van creciendo ya que se ve un creciente interés en las mujeres que en ocasiones traen los objetos y la ropa que ya no utilizan para redistribuirlos de nuevo entre otras madres.

El número de beneficiarios/as del servicio de ropero infantil ha sido de **120**, y se han distribuido un total de 58 donaciones de mobiliario infantil (tronas, carritos, cunas, bañeras, etc)..

## AREA DE PARTICIPACION

---

### GRUPO DE AYUDA MUTUA Y AUTOGESTION

El objetivo es crear un espacio de encuentro semanal y socialización para las familias en los que promocionar la ayuda mutua, el intercambio de experiencias y la autogestión. A su vez también pretendemos crear un espacio de acogida y pertenencia en el local de atención y trabajar estratégicamente a través del ocio la creación de redes informales de apoyo.

Las mujeres han creado su propia autonomía dentro del grupo, creando redes de apoyo entre las propias mujeres, viendo el espacio de ocio como propio y proponiendo la participación en determinadas actividades en función de sus gustos y aficiones.

El espacio les ha servido como forma de participación y reivindicación, poniendo en común sus experiencias y sintiéndose reflejadas en las mismas situaciones y dificultades. Por otra parte la asistencia al grupo hace que se creen sus propios lazos encontrando espacios y encuentros para salidas en común los fines de semana y creando redes de apoyo informales para el cuidado de los menores en situaciones concretas.

Durante el año 2023 se han realizado un total de 40 sesiones del grupo de Ocio de ASMS, Han participado un total de **25 mujeres**.

### TRABAJO COMUNITARIO Y EN RED

El trabajo en red con otros recursos y organizaciones del territorio es una pieza clave en cuanto a la intervención con las familias atendidas. Por un lado, se facilita la atención integral de las personas destinatarias, resultando una optimización de los recursos y facilitando el conocimiento de recursos del entorno.

En cuanto al trabajo comunitario y la coordinación de los diferentes agentes sociales participamos en las siguientes redes, mesas y comisiones con una periodicidad variable de reuniones haciendo un total de 45 reuniones durante 2023:

- EAPN Madrid: Grupo de Alojamiento.
- Mesa de Empleo de Carabanchel y Latina
- Mesa de Vivienda de Carabanchel y Latina
- Carabanchel se mueve en Red.
- Comisión de Infancia y Familia del Consejo de Salud de Carabanchel
- Consejo de Infancia y Adolescencia de Latina
- Red del Programa Caixa Proinfancia, territorio Suroeste (Asociación Nazaret, Asociación para el desarrollo del Plan Comunitario de Carabanchel Alto, Asociación Pinardi de Madrid, Caritas Diocesanas, Fundación Secretariado Gitano, Fundación Tomillo, Paula Montal, Redes Sociedad Cooperativa, Save The Children, YMCA Madrid)
- FAMS (Federación de Asociaciones de Madres Solteras)
- UNAF (Unión Nacional de Asociaciones Familiares)
- Red TIIFAMO (Red Temática Internacional de Investigación sobre Familias Monoparentales)
- REEFM, Red Estatal de Entidades de Familias Monoparentales